
Regulamin sklepu internetowego

Murrelektronik Sp. z o.o.



Regulamin sklepu internetowego Murrelektronik Sp. z o.o.

Data: 2019-01-21

Spis treści

Postanowienia wstępne.....	3
Definicje.....	4
Warunki korzystania ze Sklepu Internetowego.....	6
Składanie zamówień.....	8
Dane osobowe.....	10
Informacja handlowa	11
Zmiany Regulaminu i Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży	12
Postępowanie reklamacyjne.....	12
Ograniczenie odpowiedzialności Murrelektronik	13
Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.....	14
Prawa autorskie i prawa do znaku towarowego	14

§1

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania ze Sklepu Internetowego. Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży, stanowiące integralną część niniejszego Regulaminu, dostępne są w odrębnej zakładce Sklepu Internetowego, pod adresem shop.murrelektronik.pl.
2. Administratorem i właścicielem Sklepu Internetowego, a jednocześnie usługodawcą w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną jest Murrelektronik Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Jordana 11, KRS: 0000288516, REGON: 240696493, NIP: 9542606011.
3. Użytkownikiem Sklepu Internetowego, jak również stroną umowy sprzedaży zawieranej z Murrelektronik może być wyłącznie przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 6 marca 2018 r. prawo przedsiębiorców.
4. Rejestracja w Serwisie oznacza akceptację Regulaminu.
5. Tytuły poszczególnych paragrafów mają na celu wyłącznie ułatwienie zapoznania się z treścią Regulaminu i nie mają wpływu na interpretacje zwartych w nim postanowień.
6. Regulamin określa w szczególności:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym opis funkcjonalności Sklepu Internetowego.
 - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
 - wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Murrelektronik;
 - zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym;
 - sposób i warunki zawarcia i rozwiązania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - c) zasady przetwarzania przez Murrelektronik danych osobowych,
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie działania sklepu Internetowego.
7. Murrelektronik informuje, iż korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem związanym z nielegalnym pozyskaniem danych Użytkowników przez osoby trzecie oraz nielegalnym uzyskaniem przez osoby nieuprawnione dostępu do Konta Użytkownika. W celu zminimalizowania wskazanego ryzyka, Murrelektronik rekomenduje

Użytkownikom korzystanie z odpowiednich zabezpieczeń technicznych, w szczególności takich jak programy antywirusowe z aktualizowaną na bieżąco bazą wirusów, jak również instalowanie najnowszych aktualizacji do przeglądarek internetowych, programu Java i systemu operacyjnego. Istotnym elementem ochrony Użytkownika przed wskazanymi wyżej zagrożeniami pozostaje odpowiednie zabezpieczenie Hasła, w szczególności nieudostępnianie go osobom trzecim i niepodejmowanie działań ułatwiających osobom trzecim zapoznanie się z Hasłem. Murrelektronik zaleca dokonywanie okresowej zmiany Hasła, nie rzadziej niż co 60 dni. Pracownicy Murrelektronik nie kontaktują się z Użytkownikiem z prośbą podania Hasła.

§2

Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy dokument wraz z Ogólnymi Warunkami Umów Sprzedaży.
2. **Murrelektronik** – Murrelektronik Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Jordana 11, będąca usługodawcą w rozumieniu art. 2 pkt 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. **Użytkownik** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 6 marca 2018 r. prawo przedsiębiorców, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, korzystający z funkcjonalności Sklepu Internetowego.
4. **Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną** – nieodpłatna umowa zawierana przez Użytkownika z Murrelektronik przez zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu, wypełnienie i przesłanie do Murrelektronik Formularza Rejestracyjnego oraz potwierdzenie rejestracji poprzez link aktywacyjny, na mocy której Murrelektronik umożliwia Użytkownikowi korzystanie z funkcjonalności Sklepu Internetowego na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu, zaś Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać warunków korzystania ze Sklepu Internetowego wynikających z Regulaminu.
5. **Konto Użytkownika** – przypisany do danego Użytkownika zbiór zasobów, udostępniany Użytkownikowi za pośrednictwem Sklepu Internetowego, wyłącznie po podaniu przez Użytkownika Hasła, obejmujący dane o Użytkowniku podane podczas rejestracji oraz informacje o aktywności użytkownika w ramach Sklepu Internetowego, z wykorzystaniem którego Użytkownik może korzystać z funkcji Sklepu Internetowego.

6. **Adres Mailowy Użytkownika** – adres e-mail Użytkownika, podany podczas procesu rejestracji.
7. **Login** - adres e-mail Użytkownika, podany podczas procesu rejestracji, wraz z Hasłem służący uwierzytelnieniu Użytkownika podczas logowania się na Konto Użytkownika.
8. **Hasło** – ustalony przez Użytkownika ciąg znaków, wykorzystywany do uwierzytelniania użytkownika podczas logowania na Konto Użytkownika.
9. **Sklep Internetowy** – serwis internetowy prowadzony przez Murrelektronik Sp. z o.o., dostępny pod adresem shop.murrelektronik.pl, za pośrednictwem którego Użytkownik może poglądowo zapoznać się ze specyfiką i cennikiem Produktów z asortymentu Murrelektronik oraz Zamawiać Produkty.
10. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ § 1 Kodeksu Cywilnego, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 6 marca 2018 r. prawo przedsiębiorców.
11. **Zamówienie** – stworzone przez wypełnienie Formularza Zamówienia i kierowane przez Użytkownika do Murrelektronik oświadczenie woli zawarcia z Murrelektronik umowy sprzedaży, składane w sposób umożliwiający identyfikację Użytkownika, a także zawierające dokładne oznaczenie towaru stanowiącego przedmiot Zamówienia, dane teleadresowe obowiązujące w przypadku zawarcia umowy sprzedaży i ewentualnie inne podane przez Użytkownika informacje.
12. **Produkt** – produkt z asortymentu oferowanego przez Murrelektronik, który może być przedmiotem Zamówienia złożonego za pośrednictwem Sklepu Internetowego, a w przypadku potwierdzenia jego dostępności, również przedmiotem umowy sprzedaży zawartej na warunkach wynikających z Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży.
13. **Formularz Rejestracyjny** – wzór dokumentu w formie elektronicznej, udostępniany Użytkownikowi za pośrednictwem funkcjonalności Sklepu Internetowego, z rubrykami do wypełnienia przez podanie danych zgodnie z objaśnieniami, który po wypełnieniu przesyłany jest do Murrelektronik celem założenia Konta Użytkownika i rozpoczęcia korzystania z Usługi.
14. **Formularz Zamówienia** – wzór dokumentu w formie elektronicznej, udostępniany Użytkownikowi za pośrednictwem funkcjonalności Sklepu Internetowego, wypełniany przez podanie przez Użytkownika danych dotyczących danego Zamówienia, który po jego uzupełnieniu i potwierdzeniu poprawności danych może być wysłany do Murrelektronik jako Zamówienie.

15. **Potwierdzenie Zamówienia** – dokument w formie elektronicznej, wysyłany przez Murrelektronik na Adres Mailowy Użytkownika, w odpowiedzi na Zamówienie Użytkownika, stanowiący oświadczenie Murrelektronik o przyjęciu do realizacji Zamówienia Użytkownika.
16. **Ogólne Warunki Umów Sprzedaży** – warunki, na jakich Użytkownik zawiera z Murrelektronik umowę sprzedaży, jak również opisujący te warunki dokument, stanowiący integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej przez Murrelektronik.
17. **Usługa** – usługa świadczona nieodpłatnie przez Murrelektronik na rzecz Użytkownika, na zasadach określonych w Regulaminie, polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi funkcjonalności Sklepu Internetowego.

§3

Warunki korzystania ze Sklepu Internetowego

1. Użytkownikiem Sklepu Internetowego może być wyłącznie Przedsiębiorca.
2. Korzystanie ze Sklepu Internetowego wymaga posługiwania się przez Użytkownika oprogramowaniem w postaci przeglądarki internetowej z obsługą cookies i JavaScript oraz posiadania aktywnego konta e-mail służącego do wysyłania oraz odbierania poczty elektronicznej.
3. Świadczenie Usługi rozpoczyna się niezwłocznie po zakończeniu przez Użytkownika procedury rejestracyjnej.
4. Użytkownik ma prawo w każdym czasie, bez podania przyczyn, zrezygnować ze świadczonej przez Murrelektronik Usługi – w sposób wskazany w § 10. Składanie przez Użytkownika Zamówień za pośrednictwem Sklepu Internetowego oznacza wyrażenie zgody na zawarcie umowy sprzedaży za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
5. Składanie przez Użytkownika Zamówień za pośrednictwem Sklepu Internetowego wymaga założenia Konta Użytkownika.
6. Założenie Konta Użytkownika następuje przez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego, dostępnego w ramach funkcjonalności Sklepu Internetowego, po wybraniu opcji „Utwórz konto”.
7. Założenie Konta Użytkownika wymaga podania następujących danych: adres e-mail, imię, nazwisko, adres, firma, pod którą prowadzona jest działalność gospodarcza, NIP. Ponadto do założenia Konta Użytkownika wymagane jest podanie Hasła zabezpieczającego dostęp do Konta Użytkownika. Opcjonalnie

- w celu ułatwienia kontaktu – możliwe jest podanie następujących danych kontaktowych: numer telefonu, numer faksu, wydział.
8. Celem weryfikacji poprawności podanych przez Użytkownika danych, Murrelektronik jest uprawniony do żądania od Użytkownika dodatkowych informacji lub dokumentów, w szczególności Murrelektronik może żądać od Użytkownika aktualnego wydruku z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jak również innych dokumentów potwierdzających prowadzenie przez Użytkownika działalności gospodarczej. Niespełnienie przez Użytkownika któregokolwiek z wymagań przewidzianych w Regulaminie skutkuje brakiem możliwości realizacji Zamówień składanych przez tego Użytkownika.
 9. Użytkownik odpowiada za zachowanie w tajemnicy przydzielonego Loginu oraz Hasła. Użytkownik odpowiada za korzystanie z przydzielonego Loginu oraz Hasła przez osoby, które się nimi posługują.
 10. Założenie Konta Użytkownika wymaga wyrażenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie przez Murrelektronik danych osobowych Użytkownika podanych w Formularzu Rejestracyjnym – w zakresie i na zasadach wskazanych w §5 Regulaminu.
 11. Założenie Konta Użytkownika wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu.
 12. Po wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego, akceptacji Regulaminu i wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, Użytkownik otrzymuje na Adres Mailowy Użytkownika wiadomość w postaci e-maila zawierającą link do aktywacji Konta Użytkownika.
 13. Użytkownik ma obowiązek podać podczas rejestracji prawdziwe dane. Podanie nieprawdziwych danych może rodzić odpowiedzialność cywilną, karną lub karną skarbową Użytkownika.
 14. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Murrelektronik o zmianie danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym. Wyłącznie odpowiedzialność za aktualność danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym ponosi Użytkownik.
 15. Użytkownik nie może wykorzystywać funkcjonalności Sklepu Internetowego do publikacji lub rozpowszechniania treści bezprawnych, naruszających dobre obyczaje bądź dobra osobiste osób trzecich.
 16. Murrelektronik może zablokować lub usunąć Konto Użytkownika:
 - a. w przypadku podejmowania przez Użytkownika działań naruszających warunki niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku publikacji

- przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, naruszających dobre obyczaje bądź dobra osobiste osób trzecich,
- b. w przypadku niewywiązania się przez Użytkownika z zobowiązań wynikających z umowy sprzedaży zawartej z Murrelektronik, w szczególności zaś w przypadku opóźnienia w płatności ceny,
 - c. ze względów bezpieczeństwa – w szczególności w przypadku powzięcia uzasadnionych podejrzeń co do uzyskania dostępu do Konta Użytkownika przez osobę nieuprawnioną.

§4

Składanie zamówień

1. Korzystając z funkcjonalności Sklepu Internetowego, Użytkownik ma możliwość poglądowego zapoznania się z asortymentem Produktów Murrelektronik oraz złożenia Murrelektronik Zamówienia w zakresie wybranych przez Użytkownika Produktów.
2. Prezentacja produktów w Sklepie Internetowym poprzez zamieszczenie ich fotografii i opisów ma jedynie charakter poglądowy i nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu kodeksu cywilnego. Informacje w tym zakresie należy traktować jako zaproszenie do zawarcia umowy; nie stanowią one również zapewnienia złożonego przez Murrelektronik.
3. Informacje zamieszczone w ramach prezentacji produktów w Sklepie Internetowym, w tym fotografie, rysunki i wyniki pomiarów prezentowane są z zastrzeżeniem tolerancji nieznacznych niedokładności, niemających istotnego znaczenia dla funkcjonalności technicznej produktu.
4. Murrelektronik zastrzega sobie prawo do zmiany w każdej chwili ceny towarów prezentowanych w Sklepie Internetowym, wprowadzenia oraz wycofania towarów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych. Zastrzeżenie to nie dotyczy zamówień potwierdzonych w sposób wskazany w § 4 pkt 11.
5. Złożenie Zamówienia rozpoczyna się od dodania do wirtualnego koszyka, poprzez kliknięcie w odpowiednią ikonę, jednego lub większej ilości interesujących Użytkownika Produktów.
6. Kolejnym krokiem jest przejście do Formularza Zamówienia, w którym – po potwierdzeniu przez Użytkownika zawartości koszyka przez kliknięcie w odpowiednią ikonę następuje przejście do potwierdzenia danych teleadresowych.

7. Dane adresowe do dostawy domyślnie pobierane są z danych podanych przez Użytkownika w Formularzu Rejestracyjnym. W celu podania innego adresu dostawy, Użytkownik odznacza opcje „Użyj danych z formularza” i wypełnia wyświetlony wówczas formularz. Podanie nowych danych oznacza zgodę Użytkownika na ich przetwarzanie przez Murrelektronik w zakresie wskazanym w §5. Nieodznaczenie opcji użycia danych podanych w formularzu jest równoznaczne z oświadczeniem, iż w razie zawarcia umowy sprzedaży Produktu, jego dostawa ma nastąpić na adres podany w Formularzu Rejestracyjnym.
8. Kolejnym krokiem jest wybór opcji płatności.
9. Ostatnim krokiem, oznaczonym zakładką „Zamówienie” jest potwierdzenie poprawności danych zawartych w Formularzu Zamówienia. Po sprawdzeniu poprawności danych, Użytkownik wysyła Zamówienie przez kliknięcie ikony „wyslij zamówienie”. Zamówienie Użytkownika, o którym mowa powyżej, stanowi skierowaną do Murrelektronik, wiążącą ofertę kupującego zawarcia umowy sprzedaży na warunkach wskazanych w Zamówieniu i wynikających z Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży. Złożenie Zamówienia przez Użytkownika nie jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży.
10. Murrelektronik niezwłocznie potwierdzi otrzymanie Zamówienia, wysyłając w tym celu wiadomość na adres mailowy Użytkownika. Dokument ten nie jest tożsamy z dokumentem „Potwierdzenie Zamówienia”, o którym mowa w § 2 ust. 15 i nie stanowi jeszcze wiążącej oferty w rozumieniu prawa cywilnego oraz nie jest równoznaczny z zawarciem umowy sprzedaży.
11. W odpowiedzi na Zamówienie Użytkownika, Murrelektronik – jeśli również potwierdza wolę zawarcia umowy – wysyła na adres mailowy Użytkownika dokument oznaczony jako „Potwierdzenie Zamówienia”. Z chwilą dojścia do Użytkownika Potwierdzenia Zamówienia dochodzi do zawarcia między Stronami prawnie skutecznej umowy sprzedaży. Niewysłanie przez Murrelektronik Potwierdzenia Zamówienia jest jednoznaczne z tym, że umowa nie została zawarta. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorozumianego) zawarcia umowy.
12. Użytkownik może odwołać złożone Zamówienie do chwili wysłania przez Murrelektronik Potwierdzenia Zamówienia.
13. Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty ceny za towar w wysokości i w terminie wynikającym z Zamówienia i potwierdzonym w dokumencie Potwierdzenie Zamówienia i upoważnia Murrelektronik do obciążenia Użytkownika fakturą VAT bez konieczności uzyskiwania podpisu Użytkownika.

14. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego dokonania Zamówienia, w szczególności podania w Formularzu Rejestracyjnym bądź Formularzu Zamówienia błędnych danych lub błędnego oznaczenia zamówionego produktu, w tym jego specyfikacji i ilości, wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
15. Wszelkie uzgodnienia, umowy dodatkowe lub zmiany zamówienia dokonywane z pracownikami Murrelektronik pozostają wiążące wyłącznie wówczas, gdy Murrelektronik potwierdzi je na piśmie lub w korespondencji mailowej.
16. Ogólne Warunki Umów Sprzedaży dostępne są w odrębnej zakładce Sklepu Internetowego pod adresem: shop.murrelektronik.pl.
17. Wszystkie podane w Sklepie ceny są wyrażone w złotych polskich, chyba że inaczej zastrzeżono.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych Murrelektronik dobrowolnie w Formularzu Rejestracji lub Formularzu Zamówienia, w ramach świadczenia przez Murrelektronik usług drogą elektroniczną, jest Murrelektronik.
2. Osobą kontaktową w sprawach ochrony danych osobowych w Murrelektronik Sp. z o. o. jest administrator danych osobowych dostępny pod adresem e-mail: info@murrelektronik.pl.
3. Podanie przez Użytkownika wymaganych danych osobowych jest dobrowolne, pozostaje jednak niezbędne dla korzystania ze Sklepu Internetowego.
4. Dane osobowe Użytkownika podane w Formularzu Rejestracyjnym lub w Formularzu Zamówienia będą przetwarzane przez Murrelektronik w celu oraz w zakresie niezbędnym do odpowiedzi na Zamówienie, zawierania umów sprzedaży oraz obsługi i realizacji Zamówień. Dane są przetwarzane wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Dostęp do danych osobowych Użytkowników zbieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego mają jedynie uprawnieni pracownicy Murrelektronik.
6. Murrelektronik administruje danymi osobowymi na zasadach wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016r. oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Czynności prowadzące do zawierania umów z Użytkownikami oraz ich realizacja przez Murrelektronik następuje przy ścisłej współpracy ze spółką Murrelektronik GmbH z siedzibą w Oppenweiler, w Niemczech (dalej: Murrelektronik GmbH), w

związku z czym Murrelektronik, obok samodzielnego przetwarzania danych osobowych Użytkowników, powierza przetwarzanie tych danych Murrelektronik GmbH, zaś Murrelektronik GmbH przetwarza je w zakresie niezbędnym do obsługi i realizacji zamówień.

8. Murrelektronik wskazuje, iż wszelkie dane osobowe przekazane przez Użytkowników będą właściwie zabezpieczone i chronione. Murrelektronik wskazuje, iż zasady przetwarzania danych osobowych są zgodne z wymogami z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016r..
9. Dane osobowe Użytkowników są przechowywane do czasu usunięcia Konta Użytkownika w Sklepie Internetowym. Usunięcie konta może nastąpić na żądanie Użytkownika, ale również w przypadku wycofania przez niego zgody na przetwarzanie danych, zgłoszenia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych bądź zażądania ich usunięcia przez Użytkownika.
10. W systemie Murrelektronik pozostaną jedynie informacje archiwalne o zawartych przez Użytkownika transakcjach, których przechowywanie związane jest np. z przysługującymi Użytkownikom lub Murrelektronik roszczeniami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa, jak również z wymogami przepisów prawa podatkowego.
11. Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.
12. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
13. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
14. Skorzystanie z uprawnienia do usunięcia danych osobowych jest realizowane poprzez wysłanie drogą elektroniczną na adres info@murrelektronik.pl stosownego żądania wraz z podaniem danych Użytkownika.
15. Skuteczne żądanie usunięcia danych osobowych z Serwisu jest równoznaczne z usunięciem Konta Użytkownika ze Sklepu Internetowego i zaprzestaniem świadczenia przez Murrelektronik Usługi.

§ 6

Informacja handlowa

1. Zakładając Konto Użytkownika, Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną – na zasadach wynikających z art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na przesyłanie mu informacji handlowych drogą elektroniczną (newsletter), jego dane będą przetwarzane przez czas dostępności usługi newsletter lub do momentu wycofania przez niego zgody.
3. Rezygnacja z otrzymywania informacji handlowej następuje poprzez wysłanie drogą elektroniczną na adres info@murrelektronik.pl stosownego żądania.

§ 7

Zmiany Regulaminu i Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży

1. Murrelektronik uprawniony jest do dokonywania zmian w treści Regulaminu i Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży.
2. Informacja o zmianach zostanie wysłana do Użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej, na Adres Mailowy Użytkownika.
3. Zmiany wejdą w życie w terminie 7 dni kalendarzowych od daty wysłania wiadomości z informacją o zmianie.
4. Zmiany wiążą Użytkownika, jeśli nie złoży on oświadczenia o braku akceptacji na dokonanie zmian – w terminie 7 dni od dnia wysłania do Użytkownika informacji określonej w § 7 ust. 2 powyżej. Oświadczenie Użytkownika może być złożone w formie elektronicznej. Złożenie oświadczenia o niezaakceptowaniu zmian skutkować będzie rozwiązaniem umowy pomiędzy Użytkownikiem i Murrelektronik i usunięciem Konta Użytkownika ze Sklepu Internetowego.
5. Zmiany służące wyłącznie poprawie funkcjonalności Serwisu, nienakładające na Użytkowników żadnych obowiązków, nie wymagają akceptacji Użytkownika.

§ 8

Postępowanie reklamacyjne

1. Murrelektronik dołoży wszelkich starań, aby działanie Sklepu Internetowego odbywało się w sposób sprawny i bez zakłóceń.
2. Użytkownicy są uprawnieni do składania reklamacji w zakresie działania Sklepu Internetowego.
3. Złożenie reklamacji następuje w drodze pisemnej, bądź elektronicznej, na adres

e-mail Murrelektronik: info@murrelektronik.pl.

4. Użytkownicy, zgłaszając reklamację, zobowiązani są korzystać z adresów e-mail podanych w Formularzach Rejestracyjnych.
5. Wiadomość zawierającą reklamację należy opatrzyć tytułem: „REKLAMACJA”. Niedopełnienie tego obowiązku może być przyczyną poważnego opóźnienia w rozpoznaniu reklamacji, z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.
6. W wiadomości należy zamieścić dokładny opis reklamowanej usługi (fragmentu funkcjonalności sklepu internetowego) oraz przedmiot i zakres zastrzeżeń. Niedopełnienie tego obowiązku może być przyczyną poważnego opóźnienia w rozpoznaniu reklamacji, z przyczyn leżących po stronie Użytkownika. W uzasadnionych przypadkach, Murrelektronik może zwrócić się do Użytkownika o udzielenie dodatkowych wyjaśnień.
7. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 21 dni kalendarzowych, licząc od dnia jej otrzymania.
8. W przypadku opóźnienia Użytkownika w udzieleniu informacji, o których mowa w pkt 6 powyżej, termin rozpatrywania reklamacji może ulec przedłużeniu. W takim przypadku Murrelektronik poinformuje Użytkownika o opóźnieniu.
9. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany w formie mailowej.

§ 9

Ograniczenie odpowiedzialności Murrelektronik

1. Odpowiedzialność Murrelektronik w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonywaniem Usługi ograniczona jest wyłącznie do przypadku umyślnego wyrządzenia Użytkownikowi szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych przez Użytkownika strat.
2. W szczególności Murrelektronik nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do serwisu z przyczyn od Murrelektronik niezależnych, ani za utratę danych zgromadzonych w systemach komputerowych, spowodowanych awarią sprzętu, sieci internetowej, czy utratą spowodowaną działaniem osób trzecich.
3. Murrelektronik zastrzega sobie prawo do incydentalnego, częściowego lub całkowitego wyłączenia Sklepu Internetowego w celu jego konserwacji, ulepszania bądź poszerzenia usług.

§ 10

Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną

1. Zarówno Murrelektronik jak i Użytkownik mogą w każdym czasie i bez podania przyczyny rozwiązać Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Rozwiązanie przez Użytkownika Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje przez przesłanie do Murrelektronik, za pośrednictwem Adresu Mailowego Użytkownika lub pisemnie, stosownego oświadczenia. Rozwiązanie Umowy skutkuje usunięciem Konta Użytkownika ze Sklepu Internetowego. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną nie ma jakiegokolwiek wpływu na wykonanie zawartych z Murrelektronik umów sprzedaży.
3. Murrelektronik wypowiada Umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną, wysyłając stosowne oświadczenie na Adres Mailowy Użytkownika.

§ 11

Prawa autorskie i prawa do znaku towarowego

Znaki towarowe, zdjęcia, teksty (w tym tekst niniejszego Regulaminu), elementy graficzne, pliki będące na stronie sklepu oraz bazy danych związane z treścią stron internetowych Serwisu (a także organizacja i układ tych stron), wraz z kodem zastosowanego oprogramowania, objęte są prawami autorskimi lub prawami do znaku towarowego. Bez uzyskania zgody Murrelektronik niedozwolone jest ich kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie, użytkowanie czy powielanie w jakiegokolwiek innej formie, zarówno w całości jak i w części.