
Ogólne warunki umów sprzedaży

Murrelektronik Sp. z o.o.



stay connected

Ogólne warunki umów sprzedaży Murrelektronik Sp. z o.o.

Data: 2021-04-01

Ogólne warunki umów sprzedaży

Murrelektronik Sp. z o.o.



stay connected

Spis treści

Definicje	3
Postanowienia ogólne	4
Sposób zawierania umów	5
Zasady realizacji zamówień	6
Cena i warunki płatności	7
Terminy i warunki dostaw	7
Przejęcie ryzyka	8
Rękojmia i gwarancja	9
Wady prawne	10
Zachowanie poufności, ochrona praw własności przemysłowej i praw autorskich	11
Zwrot towaru	12
Miejsce wykonania umowy i właściwość sądu	12
Postanowienia końcowe	13
Załącznik nr 1: Wysyłka i dostawa.	14
Załącznik nr 2: Dopłata miedziowa	15

§1 Definicje

1. **Ogólne Warunki Umów Sprzedaży** – niniejszy dokument, jak również warunki, na jakich Klient zawiera z Murrelektronik Umowę Sprzedaży.
2. **Klient** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 431 Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 6 marca 2018 r. prawo przedsiębiorców, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, zawierający z Murrelektronik Umowę Sprzedaży.
3. **Murrelektronik** – Murrelektronik Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, al. Roździeńskiego 188H, KRS: 0000288516, REGON: 240696493, NIP: 9542606011.
4. **Strony** – Murrelektronik oraz Klient łącznie.
5. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu, zawierana pomiędzy Murrelektronik a Klientem na warunkach wynikających z Potwierdzenia Zamówienia oraz Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży.
6. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ § 1 Kodeksu Cywilnego, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 6 marca 2018 roku prawo przedsiębiorców.
7. **Oferta** – przesłany przez Murrelektronik do Klienta dokument w formie elektronicznej lub papierowej, stanowiący zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży na warunkach wynikających z tego dokumentu oraz Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży. Złożenie przez Klienta oświadczenia o akceptacji warunków wskazanych w Ofercie stanowi ofertę Klienta w rozumieniu Kodeksu Cywilnego zawarcia z Murrelektronik umowy sprzedaży.
8. **Potwierdzenie Zamówienia** – dokument w formie elektronicznej lub papierowej, wysłany przez Murrelektronik do Klienta w odpowiedzi na ofertę zawarcia umowy sprzedaży, skierowaną przez Klienta do Murrelektronik, stanowiący oświadczenie Murrelektronik o przyjęciu oferty Klienta.
9. **Produkt** – rzecz ruchoma, ewentualnie również jej komponent, w tym oprogramowanie, oferowana przez Murrelektronik, mogąca stać się przedmiotem Umowy Sprzedaży.
10. **Przedmiot Dostawy** – jeden lub więcej Produktów, wydawanych Klientowi przez Murrelektronik w wykonaniu konkretnej Umowy Sprzedaży.
11. **Cena Przedmiotu Dostawy** – ostateczna cena do zapłaty przez Klienta stanowiąca sumę cen zakupionych Produktów oraz koszty pakowania, transportu i dopłatę miedziową, powiększone o wartość podatku VAT.

12. **Dostawa** - wydanie rzeczy w rozumieniu art. 535 § 1 Kodeksu cywilnego. Dostawy realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
13. **Sklep Internetowy** - serwis internetowy prowadzony przez Murrelektronik, dostępny pod adresem shop.murrelektronik.pl, za pośrednictwem którego możliwe jest pogładowe zapoznanie się ze specyfiką i cennikiem Produktów z asortymentu Murrelektronik oraz składanie Zamówień lub zapytań ofertowych odnośnie do interesujących Klienta Produktów.

§2

Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Umów Sprzedaży stanowią integralną część wszystkich Umów Sprzedaży zawieranych przez Murrelektronik, zarówno za pośrednictwem Sklepu Internetowego, jak i w formie pisemnego zamówienia bądź w inny sposób.
2. W ramach Umów Sprzedaży zawieranych z Murrelektronik nie obowiązują inne wzorce umowne, w szczególności stosowane przez Klienta, choćby były znane Murrelektronik.
3. W przypadku umów zawieranych w ramach stałych stosunków gospodarczych niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży obowiązują również w odniesieniu do kolejnych Umów Sprzedaży, bez konieczności ponownego potwierdzania ich akceptacji przez Klienta.
4. Wszelkie zmiany Umowy Sprzedaży wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Stroną Umów Sprzedaży zawieranych z Murrelektronik może być wyłącznie Przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 6 marca 2018 roku prawo przedsiębiorców.
6. Murrelektronik jest uprawniony do żądania od Klienta informacji lub dokumentów potwierdzających prowadzenie przez niego działalności gospodarczej, w szczególności Murrelektronik może żądać od Klienta aktualnego wydruku z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Niespełnienie przez Klienta któregokolwiek z wymagań przewidzianych w Ogólnych Warunkach Umów Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości realizacji zamówień złożonych przez tego Klienta.
7. Tytuły poszczególnych paragrafów mają na celu wyłącznie ułatwienie zapoznania się z treścią Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży i nie mają wpływu na interpretacje zwartych w nich postanowień.

§3

Sposób zawierania umów

1. Sposób składania zamówień, ofert i zawierania umów za pośrednictwem Sklepu Internetowego przedstawiony został w Regulaminie Sklepu Internetowego, dostępnym w odrębnej zakładce pod adresem: shop.murrelektronik.pl.
2. Przestanie przez Murrelektronik w jakiejkolwiek formie dokumentu oznaczonego jako Oferta nie stanowi wiążącej oferty zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, ale należy go traktować jako zaproszenie do zawarcia umowy na warunkach wynikających z Oferty i Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży. Oferta, o której mowa powyżej jest przygotowywana przez Murrelektronik i wysyłana do Klienta w oparciu o treść zamówienia Klienta.
3. Jeśli Klient akceptuje warunki zawarcia umowy wynikające z Oferty, jak również wynikające z Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży, w terminie wskazanym w Ofercie jako „okres ważności” składa Murrelektronik, w formie pisemnej lub mailowej, odpowiednie oświadczenie.
4. W odpowiedzi na oświadczenie Klienta o woli zawarcia umowy na warunkach wskazanych w Ofercie Murrelektronik – jeśli również potwierdza wolę zawarcia umowy – wysyła Klientowi Potwierdzenie Zamówienia; dokument ten może zostać przesłany zarówno w formie papierowej, jak i elektronicznej.
5. Z chwilą dojścia do Klienta Potwierdzenia Zamówienia dochodzi do zawarcia między Stronami prawnie skutecznej Umowy Sprzedaży. Niewysłanie przez Murrelektronik Potwierdzenia Zamówienia jest jednoznaczne z tym, że umowa nie została zawarta. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorożumianego) zawarcia umowy.
6. Klient może odwołać ofertę do chwili wysłania przez Murrelektronik Potwierdzenia Zamówienia.
7. Klient zobowiązuje się do zapłaty Ceny Przedmiotu Dostawy w wysokości i w terminie wynikającym z dokumentu Oferta i potwierdzonym w dokumencie Potwierdzenie Zamówienia oraz upoważnia Murrelektronik do obciążenia Klienta fakturą VAT bez konieczności uzyskiwania podpisu Klienta.
8. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego dokonania zamówienia, w szczególności podania błędnych danych lub błędnego oznaczenia zamówionego produktu, w tym jego specyfikacji i ilości, wyłączną odpowiedzialność ponosi Klient.

9. Wszelkie uzgodnienia, umowy dodatkowe lub zmiany zamówienia dokonywane z pracownikami Murrelektronik pozostają wiążące wyłącznie wówczas, gdy Murrelektronik potwierdzi je na piśmie lub w korespondencji mailowej – w Ofercie i Potwierdzeniu Zamówienia.
10. Rysunki oraz inne dokumenty należące do Oferty należy niezwłocznie zwrócić na żądanie Murrelektronik, jeżeli Umowa Sprzedaży nie dojdzie do skutku.
11. Postanowienia ust. 2.10. stosuje się w przypadku złożenia przez Klienta zamówienia w innej formie, niż za pośrednictwem Sklepu Internetowego, w szczególności za pomocą e-maila lub faksu. Złożenie zamówienia przez Klienta nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy Sprzedaży.

§4

Zasady realizacji zamówień

1. Produkty prezentowane są w Sklepie Internetowym, w katalogach lub innych materiałach reklamowych w sposób poglądowy i mogą różnić się od Przedmiotu Dostawy, o ile różnice te nie wywierają wpływu na funkcjonalność techniczną Przedmiotu Dostawy.
2. Powyższe nie ma zastosowania wyłącznie wówczas, gdy dochodzi do zamówienia wersji specjalnej Produktu, zaś właściwości techniczne Produktu zostały jednoznacznie określone w zamówieniu, a zamówienie specjalne potwierdzone przez Murrelektronik w formie Potwierdzenia Zamówienia.
3. W przypadku, gdy w skład zamówionego Produktu wchodzi oprogramowanie, Klientowi przyznaje się licencję niewyłączną na korzystanie z niego przez jego użytkowanie, z następującymi ograniczeniami:
 - a) oprogramowanie może być użytkowane wyłącznie w zakresie i w sposób wynikający z dostarczonej instrukcji obsługi i ewentualnie odrębnej umowy licencyjnej;
 - b) oprogramowanie może zostać zainstalowane i być użytkowane wyłącznie na przeznaczonym to tego urządzeniu, zgodnie z instrukcją obsługi;
 - c) używanie oprogramowania w więcej niż jednym systemie dozwolone jest wyłącznie za zgodą Murrelektronik;
 - d) poza wykonaniem jednej kopii zapasowej, Klient nie ma prawa kopiować oprogramowania;
 - e) Klient nie ma prawa modyfikować oprogramowania ani podejmować żadnych działań zmierzających do uzyskania jego kodu źródłowego;
 - f) Klient nie ma prawa wynajmować ani użyczać oprogramowania.

§ 5

Cena i warunki płatności

1. Wszystkie ceny podawane są w polskich złotych, chyba że zastrzeżono inaczej.
2. Podane ceny zawierają koszt załadunku towaru, nie zawierają natomiast:
 - a) kosztów pakowania;
 - b) kosztów transportu;
 - c) dopłaty miedziowej.
3. Szacunkowe koszty pakowania i koszty transportu podane są w dokumencie „Wysyłka i dostawa” stanowiącym załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży.
4. Zasady obliczania dopłaty miedziowej zostały określone w dokumencie „Dopłata miedziowa” stanowiącym załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży.
5. Wszystkie ceny podane są w wartościach netto i należy doliczyć do nich wartość podatku VAT.
6. W przypadku opóźnienia w płatności Ceny Przedmiotu Dostawy Murrelektronik uprawniony będzie do naliczenia odsetek maksymalnych, od dnia powstania opóźnienia do dnia zapłaty.
7. Jeśli co innego nie wynika z Potwierdzenia Zamówienia, Cena Przedmiotu Dostawy płatna jest z góry, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty otrzymania Potwierdzenia Zamówienia.
8. Klient nie ma prawa dokonywać potrąceń przysługujących mu względem Murrelektronik roszczeń z roszczeniem Murrelektronik wynikłym z Umowy Sprzedaży, w tym w szczególności roszczeniem o zapłatę Ceny Przedmiotu Dostawy, chyba że roszczenia Klienta jest oparte na tym samym stosunku umownym.

§ 6

Terminy i warunki dostaw

1. Murrelektronik zleca pakowanie Produktów, korzystając co do zasady z opakowań standardowych. Murrelektronik jest jednak uprawniony do zastosowania specjalnych rodzajów opakowań, jeżeli według oceny Murrelektronik jest to konieczne dla prawidłowego zabezpieczenia Produktów podczas transportu; dodatkowe koszty, jakie mogą wyniknąć z zastosowania opakowań specjalnych w całości ponosi Klient.
2. Jeśli Klient nie dotrzymuje uzgodnionych warunków płatności, Murrelektronik może wstrzymać się z realizacją zamówienia do czasu zapłaty przez Zamawiającego pełnej ceny za zamówiony Produkt.
3. Murrelektronik może dostarczać zamówione Produkty partiami.

4. Jeśli co innego nie wynika z Potwierdzenia Zamówienia, realizacja zamówień rozpoczyna się po uiszczeniu przez Klienta całości Ceny Przedmiotu Dostawy. Inne sposoby rozliczenia, takie jak wysłanie Produktu za pobraniem, dopuszczalne są w przypadku ich zaakceptowania przez Murrelektronik i wymagają potwierdzenia w Potwierdzeniu Zamówienia.
5. Podawane w Potwierdzeniu Zamówienia terminy dostaw należy traktować nie jako terminy ostateczne, ale jako szacunkowe i jedynie orientacyjne terminy realizacji zamówienia. Termin dostawy wskazany w Potwierdzeniu Zamówienia może ulec zmianie. Zmiana terminu dostawy wskazanego w Potwierdzeniu Zamówienia nie pociąga za sobą żadnych negatywnych konsekwencji dla Murrelektronik i nie powoduje powstania po stronie Klienta jakichkolwiek roszczeń. Wysyłka towaru następuje z magazynu Murrelektronik GmbH w Niemczech.
6. Termin dostawy uważa się za dotrzymany z chwilą powierzenia Produktu przewoźnikowi trudniącemu się przewozem rzeczy tego rodzaju.
7. Jeżeli realizacja zamówienia nie może nastąpić z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Klient, w wyniku czego dochodzi do niedotrzymania terminu dostawy, Murrelektronik może według swojego wyboru:
 - a) bez wyznaczenia terminu dodatkowego, bądź też po jego bezskutecznym upływie odstąpić od Umowy Sprzedaży, lub
 - b) dochodzić wobec Klienta realizacji zawartej Umowy Sprzedaży, obciążając przy tym Klienta wszelkimi kosztami związanymi z przedłużeniem realizacji zawartej Umowy Sprzedaży, w tym w szczególności kosztami składowania Produktu; ponadto jeśli opóźnienie w realizacji zamówienia wynika z niedotrzymania przez Klienta uzgodnionych warunków płatności, Murrelektronik uprawniony jest do żądania zapłaty odsetek, zgodnie z § 5 ust. 6.
8. W przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w niniejszym paragrafie Klientowi nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia (kontraktowe, deliktowe). Odpowiedzialność Murrelektronik w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy Sprzedaży ograniczona jest wyłącznie do przypadku umyślnego wyrządzenia Klientowi szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych przez Klienta strat.

§ 7

Przejście ryzyka

1. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Klienta najpóźniej w chwili wydania Produktu przez Murrelektronik przewoźnikowi; powyższe znajduje zastosowanie również w przypadku dostaw partiami.

2. W przypadku zwłoki w wysyłce Produktu na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient, ryzyko przechodzi na Klienta od dnia gotowości Murrelektronik do wysyłki.

§ 8

Rękojmia i gwarancja

1. Strony wyłączają uprawnienia z rękojmi.
2. W przypadku, gdy w terminie 12 miesięcy od dnia dostarczenia Przedmiotu Dostawy okaże się, że Produkt wchodzący w skład Przedmiotu Dostawy, na skutek tkwiącej w nim wady fizycznej, powstałej jeszcze przed przejściem ryzyka na Klienta, nie nadaje się do uzgodnionego zastosowania lub jego użyteczność jest istotnie ograniczona, na niezwłocznie zgłoszone przez Klienta żądanie Murrelektronik, według własnego wyboru, dokona bezpłatnie naprawy wadliwego Produktu albo dostarczy nowy Produkt.
3. W przypadku dokonania naprawy gwarancyjnej lub dostawy nowego Produktu, termin gwarancji dla tego Produktu wskazany w ust. 2 biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowego Produktu lub zwrócenia naprawionego Produktu.
4. Naprawa gwarancyjna zostanie dokonana bez nieuzasadnionej zwłoki, przy uwzględnieniu jednak czasu potrzebnego do dokonania ekspertyzy i ewentualnego wyprodukowania części zamiennych. Jeżeli Klient odmówi Murrelektronik udzielenia czasu potrzebnego do dokonania naprawy Produktu, Murrelektronik będzie zwolniony z odpowiedzialności gwarancyjnej.
5. Natychmiast po dostarczeniu Przedmiotu Dostawy Klient zobowiązany jest do zbadania w obecności kuriera/dostawcy, czy nie występują braki ilościowe lub uszkodzenia. W przypadku stwierdzenia wskazanych okoliczności Klient jest zobowiązany do dokonania odpowiedniej adnotacji na liście przewozowym/potwierdzeniu odbioru przesyłki, zaś adnotacja taka musi zostać podpisana przez osobę realizującą dostawę. W przypadku zaniechania wskazanego obowiązku przyjmuje się, że Przedmiot Dostawy został dostarczony w stanie kompletnym i nieuszkodzonym.
6. W terminie 7 dni od dnia dostarczenia Przedmiotu Dostawy Klient zobowiązany jest do starannego zbadania jego jakości i przydatności do umówionego użytku i – w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad – niezwłocznego zawiadomienia Murrelektronik o ich istnieniu. W przypadku niezgłoszenia przez Klienta wad we wskazanym wyżej terminie przyjmuje się, że Produkt wchodzący w skład Przedmiotu Dostawy został dostarczony w stanie wolnym od wad fizycznych, zaś odpowiedzialność Murrelektronik zostaje ograniczona wyłącznie do wad ukrytych, które ujawniły się dopiero w terminie późniejszym.
7. W przypadku, gdy wada ujawni się w terminie późniejszym niż wskazany w ust. 6 powyżej, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Murrelektronik o dostrzeżonej

wadzie; w przypadku niedotrzymania tego obowiązku Murrelektronik uprawniony będzie do odmowy realizacji uprawnień Klienta z gwarancji.

8. Odpowiedzialność Murrelektronik nie obejmuje naturalnego zużycia Produktu, szkód powstałych po przejściu ryzyka na Klienta, jak również wad wynikłych z nieprawidłowego lub niedbałego użytkowania Produktu.
9. Pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji, Klient nie jest uprawniony do samodzielnej naprawy lub modyfikacji Produktu.
10. We wszystkich przypadkach Klient zobowiązany jest podjąć wszelkie możliwe i uzasadnione działania, aby koszty usunięcia wady były jak najniższe. W przypadku niedochowania tego obowiązku Murrelektronik, stosownie do okoliczności, będzie uprawniony do obciążenia Klienta kosztami naprawy lub wymiany towaru w takiej części, w jakiej w związku z niepodjęciem przez Klienta wskazanych wyżej działań, koszt naprawy lub wymiany Produktu uległ zwiększeniu.
11. Realizując uprawnienia z gwarancji Klient zobowiązany jest do przygotowania wadliwych Produktów do odbioru przez Murrelektronik w miejscu jego pierwotnej dostawy. Klient ma obowiązek należytego zabezpieczenia i opakowania Produktów na czas transportu.
12. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji wszystkie koszty z tym związane – m.in. koszty ekspertyzy, koszty odbioru reklamowanego Produktu – ponosi Klient.
13. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, Klient w terminie 7 dni od powiadomienia przez Murrelektronik o tym fakcie, zobowiązany jest do wskazania, czy żąda naprawy Produktu na jego koszt, czy wydania mu Produktu w stanie nienaprawionym. W przypadku niedokonania przez Klienta w wskazanym terminie wyboru, Produkt w stanie nienaprawionym zostanie wysłany do Klienta na jego koszt.
14. Murrelektronik nie ponosi dodatkowych kosztów, w szczególności kosztów transportu, przejazdów, robocizny i materiałów, wynikających z faktu, że wadliwy Produkt, po jego dostarczeniu, został przeniesiony do innego miejsca niż miejsce jego pierwotnego dostarczenia przez Murrelektronik.

§ 9

Wady prawne

1. Jeżeli okaże się, iż w wyniku zgodnego z Umową Sprzedaży użycia przez Klienta Przedmiotu Dostawy doszło do naruszenia praw własności przemysłowej lub praw autorskich osób trzecich, Murrelektronik będzie zobowiązany do zapewnienia Klientowi możliwości lub prawa do dalszego użytkowania Przedmiotu Dostawy lub zmodyfikuje Przedmiot Dostawy w sposób akceptowalny dla Klienta tak, że naruszenie prawa ochronnego nie będzie miało miejsca.

2. Jeżeli powyższe, z uwagi na ekonomicznie uzasadnione warunki, nie będzie możliwe, zarówno Murrelektronik jak i Klient będą uprawnieni do odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Ponadto Murrelektronik zwolni Klienta z bezspornych lub stwierdzonych prawomocnie roszczeń podmiotów, którym przysługiwały prawa ochronne.
3. Dalej idąca odpowiedzialność odszkodowawcza Murrelektronik z tytułu wad prawnych jest wyłączona.
4. Pod rygorem utraty uprawnień wskazanych z niniejszym paragrafie, Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Murrelektronik o wszelkich wadach prawnych, niezwłocznie po ich wykryciu.

§ 10

Zachowanie poufności, ochrona praw własności przemysłowej i praw autorskich

1. Murrelektronik zastrzega, iż wszystkie dokumenty, rysunki, plany, instrukcje obsługi, opisy techniczne, kosztorysy oraz inne informacje natury materialnej, niematerialnej lub elektronicznej, w tym również know-how, są przedmiotem praw własności przemysłowej oraz majątkowych i osobistych praw autorskich przysługujących Murrelektronik lub Murrelektronik GmbH z siedzibą w Niemczech, jak również stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Murrelektronik lub Murrelektronik GmbH z siedzibą w Niemczech. Bez zgody wyrażonej na piśmie nie mogą być one kopiowane ani wykorzystywane w żadnych innych celach niż określonych w umowie, jak również udostępniane osobom trzecim (również w ramach zapytań ofertowych), ani publikowane; powyższe dotyczy również wszelkich tajemnic dotyczących produkcji, badań oraz tajemnic handlowych Murrelektronik udostępnionych Klientowi.
2. Klient uznaje prawa patentowe, prawa autorskie oraz inne ochronne prawa własności przemysłowej przysługujące Murrelektronik i Murrelektronik GmbH z siedzibą w Niemczech, w tym również do dostarczonego oprogramowania, niezależnie od tego, czy są one stosowane zgodnie z prawem polskim, niemieckim, czy z przepisami innego prawa. W przypadku dostarczonego oprogramowania ochrona ta obejmuje również ewentualne kopie. Udzielenie sublicencji bez pisemnej zgody Murrelektronik nie jest dozwolone.
3. Wszelkie powielanie Produktów, jak również ich komponentów lub części, jest zabronione.
4. Tzw. "Reverse engineering", czyli analiza struktury i funkcji oprogramowania dostarczonego przez Murrelektronik lub Murrelektronik GmbH z siedzibą w Niemczech jest zabroniona.

§ 11

Zwrot towaru

1. Klient będący osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o CEIDG, w terminie 14 dni ma prawo odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży Produktów bez podania jakiegokolwiek przyczyny, na zasadach określonych w poniższych postanowieniach zgodnie z art. 38 a ustawy o prawach konsumenta.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia objęcia Produktów w posiadanie.
3. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy następuje w drodze pisemnej, bądź elektronicznej, na adres e-mail: info@murrelektronik.pl. Murrelektronik niezwłocznie, potwierdzi Klientowi otrzymanie takiego oświadczenia.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Murrelektronik zwraca wszystkie otrzymane od Klienta płatności. Zwrot płatności dokonany będzie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Użytkownika użyte w pierwotnej transakcji.
5. Klient, który odstąpił od umowy zobowiązany jest do zwrotu produktów w oryginalnych opakowaniach na własny koszt na adres: Murrelektronik GmbH, Falkenstraße 3, 71570 Oppenweiler, Germany.
6. Murrelektronik zastrzega sobie, iż może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu zwrotu Produktów lub dostarczenia przez Klienta dowodu ich nadania do zwrotu.
7. Klient, który odstąpił od umowy ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktów będących wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktów.

§ 12

Miejsce wykonania umowy i właściwość sądu

1. Miejscem wykonania dla wszystkich Umów Sprzedaży jest siedziba Murrelektronik, pod adresem: Katowice, al. Roździeńskiego 188H.
2. Wszelkie oświadczenia pisemne skierowane do Murrelektronik należy kierować bezpośrednio na adres siedziby Murrelektronik: Katowice, al. Roździeńskiego 188H.

3. Sądem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych w związku ze stosunkami prawnymi wynikającymi z Umów Sprzedaży, jak również wszelkich sporów co do ważności lub interpretacji Umowy Sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby Murrelektronik.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Jeśli niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży w jakiegokolwiek części okażą się nieważne lub prawnie nieskuteczne, Ogólne Warunki Umów Sprzedaży wiążą w pozostałej części. Jednocześnie Strony zobowiązują się zastąpić postanowienia nieważne lub nieskuteczne postanowieniami skutecznymi, które możliwie najpełniej oddadzą zamiar i cel ekonomiczny dotychczasowego postanowienia.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży oraz danego Potwierdzenia Zamówienia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami wskazanymi w Potwierdzeniu Zamówienia a postanowieniami Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży, w pierwszej kolejności przyjmuje się taką interpretację postanowień zawartych w Potwierdzeniu Zamówienia, by zapewnić ich zgodność z Ogólnymi Warunkami Umów Sprzedaży. Gdyby nie było to możliwe, postanowienia zawarte w Potwierdzeniu Zamówienia mają pierwszeństwo przed sprzecznymi z nimi postanowieniami Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży, przy czym wszystkie pozostałe postanowienia Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży pozostają w mocy.

Ogólne warunki umów sprzedaży

Murrelektronik Sp. z o.o.



stay connected

Załącznik nr 1: Wysyłka i dostawa.

W sklepie internetowym shop.murrelektronik.pl oferujemy cztery formy wysyłki zamówionego towaru. W przypadku zainteresowania dodatkowymi usługami prosimy o [kontakt z nami](#).

Całkowity koszt wysyłki obejmuje:

- **koszt pakowania** – wynoszący 1% wartości netto zamawianego towaru; min. 2 EUR*, max. 40 EUR*.
- **koszt transportu** – zgodnie z informacjami podanymi poniżej.

Tabela kosztów transportu:

przewoźnik	koszt w walucie rozliczeniowej Klienta
DPD Standard do 30 kg	10 EUR / 48 PLN*
DPD Guarantee 48-72 h do 30 kg	14 EUR / 60 PLN*
DHL Express 24-48 h do 30 kg	24 EUR / 99 PLN*
DACHSER do 50 kg	40 EUR / 199 PLN*
DACHSER do 100 kg	80 EUR / 399 PLN*
DACHSER do 200 kg	120 EUR / 599 PLN*
DACHSER powyżej 200 kg	240 EUR*
powyżej 600 kg	ustalane indywidualnie

* Podane ceny nie zawierają VAT.

Wszystkie zamówione produkty wysyłane są bezpośrednio z centrum logistycznego Murrelektronik zlokalizowanego w Oppenweiler (Niemcy).

Ogólne warunki umów sprzedaży

Murrelektronik Sp. z o.o.



stay connected

Załącznik nr 2: Dopłata miedziowa.

Koszt materiałów do produkcji artykułów zawierających miedź (np. przewodów, transformatorów, zasilaczy transformatorowych) oparty jest na cenie bazowej miedzi w wysokości 150,00 EUR / 100 kg. Podczas fakturowania różnica pomiędzy ceną bazową a stawką obowiązującą w danym dniu jest liczona jako dopłata miedziowa.

Wzór obliczania dopłaty miedziowej jest następujący:

Dopłata miedziowa EUR/km = [indeks miedziowy (kg/km) x (DEL+1% kosztów dostawy) – cena bazowa miedzi] / 100

DEL

DEL (German Electrolytic High-Conductivity Copper) to niemiecki kurs zapasów dla 99,5% czystej miedzi podawany w EUR/100 kg.

Przykład: stawka DEL = 194,29 EUR. Cena miedzi to 194,29 EUR + 1% kosztów dostawy doliczony do ceny przewodów.

Cena bazowa miedzi

Podawane przez nas ceny katalogowe zawierają określoną wartość miedzi dla niemal wszystkich przewodów. Cena bazowa miedzi = 150,00 EUR / 100 kg

Indeks miedziowy

Indeks miedziowy podany jest w naszym cenniku. Jest to waga miedzi w produkcie.

*Przykład: Kolor izolacji/kod 636 3 x 0,75 mm² Indeks miedziowy 23,8 kg/km
Przykładowa kalkulacja dla 636 3 x 0,75 mm² DEL 194,29 EUR / 100 kg
(zakładana wartość) Cena bazowa miedzi = 150,00 EUR / 100 kg Indeks miedziowy 23,8 kg/km
Dopłata miedziowa = [23,8 x (194,29 + 1,94299) – 150] = 11,00 EUR/km*

Cena artykułu uwzględniająca dodatek miedziowy jest wyliczana na podstawie:

- a) ceny katalogowej;
- b) indywidualnego rabatu;
- c) dopłaty miedziowej.

Uwaga

Dopłata miedziowa jest na naszych fakturach podawana jako osobna pozycja.